



PREGUNTAS FRECUENTES

MMM FLEXI CARD (PROGRAMA DE DINERO EN EFECTIVO O REEMBOLSO / BENEFICIO DE RETIRO EN EFECTIVO)

1 ¿Qué es la Flexi Card de MMM - Programa de Dinero en Efectivo o Reembolso?

La nueva MMM Flexi Card del Programa de Dinero en Efectivo o Reembolso es un beneficio que obtienes como afiliado de MMM en las cubiertas MMM Extra y MMM Grande Platino. Esta es una tarjeta de débito del Banco Popular de Puerto Rico que te ayuda a pagar en establecimientos participantes que aceptan el sistema ATH. Funciona como cualquier tarjeta de débito: la entregas al cajero, el cajero desliza la tarjeta e ingresas el PIN para completar la transacción. Es importante que conozcas el balance disponible antes de efectuar cualquier transacción.

2 ¿Tener la MMM Flexi Card - Programa de Dinero en Efectivo o Reembolso afecta los otros beneficios de mi cubierta?

No, la MMM Flexi Card - Programa de Dinero en Efectivo o Reembolso es un beneficio suplementario en nuestras cubiertas MMM Extra y MMM Grande Platino y no afecta los servicios y beneficios de tu cubierta.

3 ¿Cuáles planes/cubiertas de MMM ofrecen el beneficio de retiro en efectivo del Programa de Dinero en Efectivo o Reembolso?

Tenemos dos (2) cubiertas con el beneficio de retiro en efectivo mediante la MMM Flexi Card del Programa de Dinero en Efectivo o Reembolso:

- Cubierta Individual: MMM Extra (HMO-POS) (\$75.00 mensuales / \$900.00 anuales)
- Cubierta Platino: MMM Grande Platino (HMO-SNP) (\$130.00 mensuales / \$1,560.00 anuales)

Para preguntas sobre el monto mensual asignado por cubierta y sus beneficios, puedes llamarnos a Servicios al Afiliado al **1-866-333-5470** (libre de cargos) o **1-866-333-5469** TTY (audio impedidos), de lunes a domingo, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.

4 Tengo este beneficio, pero no he recibido mi MMM Flexi Card: ¿qué puedo hacer?

La tarjeta te llegará por correo en los próximos 10 días laborables. Recibirás por separado el número secreto asignado (PIN) o contraseña, aproximadamente 3 días después de haber recibido la tarjeta y este no se puede cambiar.



PREGUNTAS FRECUENTES

5 ¿Puedo retirar dinero en efectivo de un cajero automático con mi MMM Flexi Card?

Sí. Las dos (2) cubiertas con el beneficio de retiro en efectivo del Programa de Dinero en Efectivo o Reembolso que pueden retirar fondos de cajeros automáticos (ATMs) de Banco Popular de Puerto Rico son las cubiertas MMM Extra (HMO-POS) y MMM Grande Platino (HMO-SNP).

6 ¿Tengo que pagar contribuciones sobre el dinero que me brinda la MMM Flexi Card?

No. El Departamento de Hacienda de Puerto Rico confirmó que el dinero recibido a través del Programa de Dinero en Efectivo o Reembolso y al que accedes mediante la Flexi Card no cuenta como ingreso por lo que este beneficio no tributa para la planilla de contribución sobre ingresos. Si tienes preguntas sobre el lenguaje de impuestos, por favor, comunícate con Servicios al Afiliado al **787-620-2397** (Área Metro), **1-866-333-5470** (libre de cargos) para información adicional. (Usuarios de TTY pueden llamar al: **1-866-333-5469**). El horario es de lunes a domingo, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.

7 ¿Cuándo me depositan la cantidad mensual en mi MMM Flexi Card?

El monto mensual asignado lo verás depositado el día 1 de cada mes. El dinero que no utilices en un mes pasa al próximo mes; es decir, ino lo pierdes! Esto es lo que se conoce como rollover. Sin embargo, tienes que agotar el beneficio disponible en o antes del 31 de diciembre de 2021. Si, al verificar el balance, el depósito no se refleja, debes comunicarte con Servicios al Afiliado para asistencia.

8 ¿Cómo puedo verificar el balance?

Tienes varias maneras de verificar cuál es el balance de tu tarjeta.

1. En cajeros automáticos ATMs del Banco Popular
2. Descargando la Aplicación Móvil de MMM, disponible en plataformas iOS y Android
3. Llamando al sistema automatizado al: **787-281-8470**, disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana; ten a la mano el número de tu tarjeta MMM Flexi Card y número secreto (PIN)
4. Llamando al Centro de Llamadas de Servicio al Cliente

9 Si no recuerdo mi número secreto (PIN) o lo perdí: ¿qué puedo hacer para recuperarlo?

El PIN no se puede cambiar: es un número único para propósitos de seguridad. Puedes recuperarlo llamando, 24/7, al sistema automatizado de Evertec al: **787-281-8470**, siguiendo los pasos a continuación:

1. Entra el **número de tarjeta** de tu MMM Flexi Card
2. Presiona el **asterisco (*)** para autenticarte
3. Te pedirá los últimos 4 dígitos de tu número de afiliado, los cuales encuentras en la parte frontal de tu **tarjeta del plan**.
4. Ingresa los **6 dígitos de tu fecha de nacimiento** en el formato día, mes y año.
Por ejemplo: 31 de marzo de 1938, debe ser **310338**.



PREGUNTAS FRECUENTES

10 ¿Qué hago si cuando vaya a comprar o pagar en algún establecimiento la tarjeta indica rechazada (declined)?

Si la tarjeta te presenta el mensaje declined en alguna estación de pago, es probable que el costo de tu compra supera el balance de la tarjeta. Es importante que, antes de realizar cualquier compra, revise el balance disponible en la aplicación de MMM, en un cajero automático del Banco Popular o llamando al sistema de IVR automatizado al: 787-281-8470 (disponible 24/7). Si la situación vuelve a ocurrir, comuníquese al Centro de Servicio al: 1-866-333-5470 (libre de cargos) o al 1-866-333-5469 (TTY / audio impedidos).

11 ¿Cómo puedo pagar luz, agua, cable TV, internet y telefonía con mi MMM Flexi Card?

Puedes emitir pagos con tu tarjeta en diferentes oficinas de servicio:

- **Agua:** Oficinas de Servicio de la Autoridad de Acueductos y Alcantarillados (AAA)
- **Luz:** Oficinas de Servicio de la Autoridad de Energía Eléctrica (AEE)
- **Cable TV, internet y telefonía:** Oficinas de Servicio de Liberty Puerto Rico

Para tu conveniencia, también puedes emitir pagos de los servicios antes mencionados en los Centros de Servicio de MMM.

12 ¿Qué debo hacer si pierdo mi MMM Flexi Card?

Si pierdes tu tarjeta, tienes que llamar a Servicios al Afiliado de MMM para notificar la situación y solicitar un reemplazo.



MMM Healthcare, LLC, es un plan HMO con un contrato Medicare. MMM Healthcare, LLC, es un plan de cuidado coordinado con un contrato Medicare Advantage y un contrato con el programa Medicaid de Puerto Rico. La afiliación en MMM depende de la renovación del contrato. El Programa de Dinero en Efectivo o Reembolso representa los ahorros que el plan obtiene en comparación con Medicare Original/FFS. Usted es elegible para recibir este beneficio mientras sea afiliado del plan. Si desea rechazar este beneficio suplementario o si tiene preguntas sobre este beneficio, por favor, comuníquese con Servicios al Afiliado al 787-620-2397 (Área Metro), 1-866-333-5470 (libre de cargos) para información adicional. (Usuarios de TTY pueden llamar al: 1-866-333-5469). El horario es de lunes a domingo, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. MMM Healthcare, LLC, cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. MMM Healthcare, LLC, complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Y0049_2021 31001 0034 2_C CMS approved 03052021